

Carta de Servicios



EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE ATENCIÓN
A LA FAMILIA E INFANCIA

Quiénes somos

Somos una entidad de economía social, con ausencia total de ánimo de lucro inscrita en el Registro de Titulares de Acción Social y Registro y Autorización de Funcionamiento de los Servicios y Centros de Acción Social en la Comunidad Valenciana, con el nº 2220, desde Diciembre del 2003, inscrita además en el Registro de Cooperativas con el nº V2337 y con C.I.F. F-97395503.

EMAFI nace con una firme propuesta de respeto por los derechos sociales y colaboración con las instituciones públicas y los agentes sociales.

Nuestro objetivo fundamental es la defensa de la protección a la infancia a través del apoyo a los procesos de integración familiar y acogimientos familiares y adopciones, y de la orientación y formación tanto al profesorado como a familias profesionales y demás agentes de intervención educativa, sanitaria y/o psicosocial.

Contamos con profesionales de gran experiencia y formación cuyos valores principales son el compromiso, la honestidad y la responsabilidad.

Compromiso institucional

EMAFI ha adquirido, desde su inicio, el compromiso de ofrecer a las familias y a los/as niños/as y adolescentes su dilatada experiencia en el campo de la infancia y de la familia, sus amplios conocimientos y preparación en: apego infantil y adulto, fomento de la resiliencia, dificultades por trauma del desarrollo, disociación y acogimiento familiar entre otros; con una metodología de trabajo acorde a cada situación, funcionamiento familiar y plan del caso.

Desde nuestro compromiso con la realidad social, la investigación, entendida como una forma de optimización en la práctica, ha sido y sigue siendo una herramienta fundamental para la implantación de planes de mejora continua, mediante un sistema de gestión de calidad con el fin de satisfacer las necesidades de las personas beneficiarias, del personal técnico, así como de las administraciones con las que cooperamos.

La **finalidad** de EMAFI es ser una organización cuya intervención venga marcada por una atención integral a la infancia y sus familias y promover el derecho de los niños, niñas y adolescentes a crecer en un entorno familiar y favorecer la participación en la promoción de una cultura de buen trato a la infancia.

Los **valores** fundamentales de EMAFI responden a un reconocimiento pleno de los Derechos de la Infancia, el Interés Superior de los niños, niñas y adolescentes y sobre todo el derecho fundamental de todo niño, niña y adolescente a tener la oportunidad de satisfacer sus necesidades viviendo y creciendo en una familia, estableciendo la vinculación afectiva necesaria para su desarrollo saludable, ya sea en su propia familia, prioritariamente, como en familia acogedora o adoptiva.



Servicios que prestamos

Los Servicios que en la actualidad ofrece EMAFI son:

SERVICIO DE INTERVENCIONES TÉCNICAS EN ACOGIMIENTOS FAMILIARES EN FAMILIAS EDUCADORAS (Servicio Concertado con la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas)

El objetivo de este servicio es integrar provisional o permanentemente al niño, niña o adolescente en otro núcleo familiar y así poder cubrir sus necesidades físicas, emocionales, sociales, educativas, .., para su desarrollo integral y comunitario.

La atención que se realiza tiene carácter educativo, formativo, social y/o psicológico, por parte del equipo de profesionales y especialistas preparados para ello.

Además de velar por el buen funcionamiento del acogimiento, que supone que tanto los niños, niñas y/o adolescentes se sientan integrados como las familias perciban su labor como enriquecedora, se realizan:

- ★ Evaluaciones y propuestas técnicas siempre en el Interés Superior del Niño, Niña o Adolescente.
- ★ Actuaciones Previas o Posteriores de los acogimientos, con el objetivo de facilitar las transiciones.
- ★ Otras tareas de gestión administrativa técnica de refuerzo, como la colaboración en la evaluación inicial de las familias acogedoras, participación en formaciones iniciales...

SERVICIO EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EEIIA). (Servicio Contratado por el Ayuntamiento de Manises)

El EEIIA es un equipo específico con carácter interdisciplinar, de ámbito municipal y de intervención con los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, riesgo (con o sin declaración de riesgo), desamparo o con medidas jurídicas de protección y sus familias y allegados.

El objetivo fundamental del Servicio es ayudar a que las familias con hijos e hijas sean capaces de protegerles y brindarles el apoyo para que puedan desarrollarse de una forma integral.

La metodología propia de este Servicio es la orientación sociopsicoeducativa, mediación y terapia familiar a través de entrevistas y sesiones individuales, familiares y grupales.

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA Y DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN E INSERCIÓN DE PERSONAS MENORES DE EDAD EN SITUACIÓN DE RIESGO O CON MEDIDAS JURÍDICAS DE PROTECCIÓN (Subvencionado por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas)

Dentro de estos programas se engloban:

- ★ PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL
- ★ PROGRAMA DE CAPTACIÓN DE PERSONAS QUE SE OFREZCAN PARA LA FORMALIZACIÓN DE ACOGIMIENTOS FAMILIARES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON MENOS POSIBILIDADES DE SER ACOGIDOS/AS Y/O CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

Los objetivos de estos programas son, crear una cultura del acogimiento visibilizando ante la población general, la población infantil que tiene la necesidad de ser amparada y disponer de familias acogedoras que den cobertura a niños, niñas y adolescentes para los que presentan más dificultades.

PROGRAMAS DE ESCUELAS DE FAMILIA Y TALLERES PARA MEJORAR LAS RELACIONES FAMILIARES DE FAMILIAS EN CONFLICTO (Subvencionados por la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas)

La garantía social del Buen Trato a la Infancia pasa por desarrollar programas que fomenten una Parentalidad Positiva, que supone:

- ★ Respeto hacia las necesidades específicas de los niños y las niñas.
- ★ Fortalecimiento de vínculos afectivos seguros.
- ★ Resolución de conflictos no violenta.

Por ello se desarrollan programas específicos de Escuelas y Talleres para padres y madres que les ayuden optimizar sus funciones vinculares, educativas y socializadoras y poder manejar las situaciones de conflicto en el contexto familiar.

Compromisos de calidad e indicadores

Nuestros Servicios

SERVICIO DE INTERVENCIONES TÉCNICAS EN ACOGIMIENTOS FAMILIARES EN FAMILIAS EDUCADORAS

SERVICIO EQUIPO ESPECÍFICO DE INTERVENCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EEIIA)

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA Y DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN E INSERCIÓN DE PERSONAS MENORES DE EDAD EN SITUACIÓN DE RIESGO O CON MEDIDAS JURÍDICAS DE PROTECCIÓN

PROGRAMAS DE ESCUELAS DE FAMILIA Y TALLERES PARA MEJORAR LAS RELACIONES FAMILIARES DE FAMILIAS EN CONFLICTO

Nuestros Compromisos

Conseguir el 80% de satisfacción global del Servicio en los cuestionarios de satisfacción por parte de las familias y niños, niñas y adolescentes acogidos.

Mantener que el 100% del equipo profesional tenga el nivel de formación requerido por la Administración y continúe reciclándose.

Realizar intervenciones que favorezcan el buen funcionamiento de los acogimientos familiares que se realicen.

Conseguir que el 100% del equipo profesional tenga un nivel de estudios de experto (Master, Postgrado o cursos de especialización requeridos por la Administración).

Mantener el nivel de éxito en los programas de Preservación y Reunificación familiar (entre el 60% y 70%)

Dar visibilidad del recurso del acogimiento familiar y sensibilizar e informar a la población en general a través de las RR.SS., charlas y conferencias informativas y difusión en otros medios de comunicación.

Responder las consultas telefónicas de información que las familias interesadas realicen por personal técnico cualificado.

Trabajar para que la calidad del servicio en las sesiones de formación de las familias sea valorada satisfactoriamente por los y las solicitantes.

Nuestros Indicadores

Puntuación obtenida de las encuestas recibidas.

Número de personas profesionales que evidencian su nivel de estudios y realizan la formación interna de la Entidad.

Número total de casos que cumplen el pronóstico establecido en el Plan de Protección del Niño, Niña y Adolescente (PPNNA).

Número de profesionales que evidencian su nivel de estudios como experto/a.

Número de niños, niñas y adolescentes, que al final de la intervención viven con su familia en condiciones de seguridad y afecto.

Nº de acciones de sensibilización y difusión realizadas.

Nº de personas que participan en las acciones.

Nº de personas atendidas.

Puntuación media obtenida de las encuestas recibidas.



Ayúdanos a prestar un mejor Servicio

Si necesita más información y/o tiene cualquier problema o sugerencia, puede ponerse en contacto con el equipo de profesionales de EMAFI en el siguiente correo electrónico: info@emafi.com., vía telefónica en los teléfonos 96 354 01 29 / 654 32 96 82, presencialmente a través de cita previa en nuestra sede, situada en la Calle Guillem de Castro, 59 - 1 de Valencia o a través de nuestras redes sociales.

El Consejo Rector y el Equipo técnico agradecemos los comentarios y sugerencias que nos pueda aportar para mejorar nuestro funcionamiento.

El Consejo Rector de EMAFI Coop.V., en su voluntad de garantizar el desarrollo óptimo de las actividades y servicios de la cooperativa, atendiendo a las necesidades de los/as usuarios/as de sus servicios, ha decidido, en su reunión celebrada en Valencia el 4 de Diciembre de 2020, establecer y difundir, a través de la presente Carta de Servicios, su compromiso con la Calidad.

EL CONSEJO RECTOR DE EMAFI

EMAFI

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE ATENCIÓN
A LA FAMILIA E INFANCIA



GENERALITAT
VALENCIANA

Vicepresidència i Conselleria
d'Iguat i Polítiques Inclusives

FEDERACIÓ VALENCIANA

FEVECTA

som COOPERATIVA