

# Carta de Serveis

## EMAFI

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE ATENCIÓN  
A LA FAMILIA E INFANCIA

### Quí som

Som una entitat d'economia social, amb absència total d'ànim de lucre inscrita al Registre de Titulars d'Acció Social i Registre i Autorització de Funcionament dels Serveis i Centres d'Acció Social a la Comunitat Valenciana amb el n° 2220, des de Desembre del 2003, inscrita a més al Registre de Cooperatives amb el n° V2337 i amb CIF F-97395503.

EMAFI naix amb una ferma proposta de respecte pels drets socials i col·laboració amb les institucions públiques i els agents socials.

El nostre objectiu fonamental és la defensa de la protecció a la infància a través del suport als processos d'integració familiar i acolliments familiars i adopcions, i de l'orientació i la formació tant al professorat com a famílies professionals i altres agents d'intervenció educativa, sanitària i/o psicosocial.

Comptem amb professionals de gran experiència i formació els valors principals dels quals són el compromís, l'honestedat i la responsabilitat.

### Compromís institucional

EMAFI ha adquirit, des del seu inici, el compromís d'oferir a les famílies i als/les xiquets, xiquetes i adolescents la seua dilatada experiència en el camp de la infància i de la família, els seus amplis coneixements i preparació en: aferrament infantil i adult, foment de la resiliència, dificultats per trauma del desenvolupament, dissoiació i acolliment familiar entre altres; amb una metodologia de treball concorde a cada situació, funcionament familiar i pla del cas.

Des del nostre compromís amb la realitat social, la investigació, entesa com una forma d'optimització en la pràctica, ha estat i continua sent una eina fonamental per a la implantació de plans de millora continua, mitjançant un sistema de gestió de qualitat amb la finalitat de satisfer les necessitats de les persones beneficiàries, del personal tècnic, així com de les administracions amb les quals cooperem.

La **finalitat** d'EMAFI és ser una organització la intervenció de la qual vinga marcada per una atenció integral a la infància i les seues famílies i promoure el dret dels xiquets, xiquetes i adolescents a créixer en un entorn familiar i afavorir la participació en la promoció d'una cultura de bon tracte a la infància.

Els **valors** fonamentals d'EMAFI responen a un reconeixement ple dels Drets de la Infància, l'Interès Superior dels xiquets, xiquetes i adolescents i sobretot el dret fonamental de tot xiquet, xiqueta i adolescent a tindre l'oportunitat de satisfer les seues necessitats vivint i creixent en una família, establint la vinculació afectiva necessària per al seu desenvolupament saludable, ja siga en la seua pròpia família, prioritàriament, com en família acollidora o adoptiva.



# Serveis que prestem

Els Serveis que en l'actualitat ofereix EMAFI són:

## **SERVEI D'INTERVENCIÓ TÈCNICA EN ACOLLIMENTS FAMILIARS EN FAMÍLIES EDUCADORES (Servei Concertat amb la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives)**

L'objectiu d'aquest servei és integrar provisional o permanentment al xiquet, xiqueta o adolescent en un altre nucli familiar i així poder cobrir les seues necessitats físiques, emocionals, socials, educatives..., per al seu desenvolupament integral i comunitari.

L'atenció que es realitza té caràcter educatiu, formatiu, social i/o psicològic, per part de l'equip de professionals i especialistes preparats per a això.

A més de vetllar pel bon funcionament de l'acolliment, que suposa que tant els xiquets, xiquetes i/o adolescents se senten integrats com les famílies perceben la seua labor com a enriquidora, es realitzen:

- ★ Avaluacions i propostes tècniques sempre en l'Interés Superior del Xiquet, Xiqueta o Adolescent.
- ★ Actuacions Prèvies o Posteriors dels acolliments, amb l'objectiu de facilitar les transicions.
- ★ Altres tasques de gestió administrativa tècnica de reforç, com la col·laboració en l'avaluació inicial de les famílies acollidores, participació en formacions inicials...

## **SERVEI EQUIP ESPECÍFIC D'INTERVENCIÓ A la INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EEIIA). (Servei Contractat per l'Ajuntament de Manises)**

L'EEIIA és un equip específic amb caràcter interdisciplinari, d'àmbit municipal i d'intervenció amb els xiquets, xiquetes i adolescents que es troben en una situació de vulnerabilitat, risc (amb o sense declaració de risc), desemparament o amb mesures jurídiques de protecció i les seues famílies i afins.

L'objectiu fonamental del Servei és ajudar al fet que les famílies amb fills i filles siguin capaces de protegir-los i brindar-los el suport perquè puguen desenvolupar-se d'una forma integral.

La metodologia pròpia d'aquest Servei és l'orientació sociopsicoeducativa, mediació i teràpia familiar a través d'entrevistes i sessions individuals, familiars i grupals.

## **PROGRAMES DE PROMOCIÓ DELS DRETS DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA I DE PREVENCIÓ, PROTECCIÓ I INSERCIÓ DE PERSONES MENORS D'EDAT EN SITUACIÓ DE RISC O AMB MESURES JURÍDIQUES DE PROTECCIÓ (Subvencionat per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives)**

Dins d'aquests programes s'engloben:

- ★ PROGRAMA DE SENSIBILITZACIÓ SOCIAL
- ★ PROGRAMA DE CAPTACIÓ DE PERSONES QUE S'OFEREIXIN PER A la FORMALITZACIÓ D'ACOLLIMENTS FAMILIARS DE NENS, NENES I ADOLESCENTS AMB MENYS POSSIBILITATS DE SER ACOLLITS/DES I/O CARACTERÍSTIQUES ESPECIALS

Els objectius d'aquests programes són, crear una cultura de l'acolliment visibilitzant davant la població general, la població infantil que té la necessitat de ser emparada i disposar de famílies acollidores que donen cobertura a xiquets, xiquetes i adolescents per als quals presenten més dificultats.

## **PROGRAMES D'ESCOLES DE FAMÍLIA I TALLERS PER A MILLORAR LES RELACIONS FAMILIARS DE FAMÍLIES EN CONFLICTE. (Subvencionats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives)**

La garantia social del Bon Tracte a la Infància passa per desenvolupar programes que fomenten una Criança Positiva, que suposa:

- ★ Respecte cap a les necessitats específiques dels xiquets i les xiquetes.
- ★ Enfortiment de vincles afectius segurs.
- ★ Resolució de conflictes no violenta.

Per això es desenvolupen programes específics d'Escoles i Tallers per a pares i mares que els ajuden a optimitzar les seues funcions vinculades, educatives i socialitzadores i poder manejar les situacions de conflicte en el context familiar.

# Compromisos de qualitat i indicadors

## Els nostres Serveis

## Els nostres Compromisos

## Els nostres Indicadors

SERVEI D'INTERVENCIÓ  
TÈCNIC EN ACOLLIMENTS  
FAMILIARS EN FAMÍLIES  
EDUCADORES

Aconseguir el 80% de satisfacció global del Servei en els qüestionaris de satisfacció per part de les famílies i xiquets, xiquetes i adolescents acollits.

Mantindre que el 100% de l'equip professional tinga el nivell de formació requerit per l'Administració i continue reciclant-se.

Realitzar intervencions que afavoreixen el bon funcionament dels acolliments familiars que es realitzen.

Puntuació obtinguda de les enquestes rebudes.

Nombre de persones professionals que acrediten el seu nivell d'estudis i realitzen la formació interna de l'Entitat.

Nombre total de casos que compleixen el pronòstic establert en el Pla de Protecció del Xiquet, Xiqueta i Adolescent (PPNNA).

SERVEI EQUIP ESPECÍFIC  
D'INTERVENCIÓ A LA INFÀNCIA  
I ADOLESCÈNCIA (EEIIA)

Aconseguir que el 100% de l'equip professional tinga un nivell d'estudis d'expert (Màster, Postgrau o cursos d'especialització requerits per l'Administració).

Mantenir el nivell d'èxit en els programes de Preservació i Reunificació Familiar (entre el 60% i 70%)

Nombre de professionals que acrediten el seu nivell d'estudis com a expert/a.

Nombre de xiquets, xiquetes i adolescents, que al final de la intervenció viuen amb la seua família en condicions de seguretat i afecte.

PROGRAMES DE PROMOCIÓ  
DELS DRETS DE LA INFÀNCIA  
I L'ADOLESCÈNCIA I DE  
PREVENCIÓ, PROTECCIÓ  
I INSERCIÓ DE PERSONES  
MENORS D'EDAT EN SITUACIÓ  
DE RISC O AMB MESURES  
JURÍDIQUES DE PROTECCIÓ

Donar visibilitat del recurs de l'acolliment familiar i sensibilitzar i informar la població en general a través de les xarxes socials., xerrades i conferències informatives i difusió en altres mitjans de comunicació.

Respondre les consultes telefòniques d'informació que les famílies interessades realitzen per personal tècnic qualificat.

Núm. d'accions de sensibilització i difusió realitzades.

Núm. de persones que participen en les accions.

Núm. de persones ateses.

PROGRAMES D'ESCOLES  
DE FAMÍLIA I TALLERS PER A  
MILLORAR LES RELACIONS  
FAMILIARS DE FAMÍLIES EN  
CONFLICTE

Treballar perquè la qualitat del servei en les sessions de formació de les famílies siga valorada satisfactòriament pels i les sol·licitants.

Puntuació mitjana obtinguda de les enquestes rebudes.





## Ajuda'ns a prestar un millor Servei

Si necessita més informació i/o té qualsevol problema o suggeriment, pot posar-se en contacte amb l'equip de professionals d'EMAFI en el següent correu electrònic: [info@emafi.com](mailto:info@emafi.com)., via telefònica en els telèfons 96 354 01 29 / 654 32 96 82, presencialment a través de cita prèvia en la nostra seu, situada al Carrer Guillem de Castro, 59 - 1 de València o a través de les nostres xarxes socials.

El Consell Rector i l'Equip tècnic agraiem els comentaris i suggeriments que ens pugua aportar per a millorar el nostre funcionament.

El Consell Rector d'EMAFI Coop.V., en la seua voluntat de garantir el desenvolupament òptim de les activitats i serveis de la cooperativa, ateses les necessitats dels/les usuaris/as dels seus serveis, ha decidit, en la seua reunió celebrada a València el 4 de Desembre de 2020, establir i difondre, a través de la present Carta de Serveis, el seu compromís amb la Qualitat.

EL CONSELL RECTOR D'EMAFI

EMAFI

EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE ATENCIÓN  
A LA FAMILIA E INFANCIA



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidència i Conselleria  
d'Iguat i Polítiques Inclusives

FEDERACIÓ VALENCIANA

FEVECTA

som COOPERATIVA